

# Apprentissage informel avec WhatsApp : une étude de cas sur les apprenants de masters en ligne

**Janvier Fotsing**<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Laboratoire LARIMANS, Faculté des Sciences, Université de Buea, Buea, Cameroun

<sup>2</sup>Laboratoire BONHEURS, CY Cergy Paris Université, France

Email : [fotsing.janvier@ubuea.cm](mailto:fotsing.janvier@ubuea.cm) / [janvier.fotsing@cyu.fr](mailto:janvier.fotsing@cyu.fr)

Mai 2022

## Résumé

Aujourd'hui Internet permet de mettre en ligne des cours interactifs et des programmes complets de formation en ligne et de les gérer sans grande difficulté. Bien que ces environnements de formation favorisent l'atteinte de plusieurs objectifs pédagogiques, la réalisation effective des espaces de Chat et forum permettant la saisie des équations, des appels groupés en visioconférence en sciences expérimentales ainsi que les partages instantanés des ressources à travers le réseau n'est pas encore trop répandu.

Les médias sociaux comme WhatsApp, Facebook, Instagram, etc. se situent en solution palliative aux manquements observés dans les Learning Management System (LMS) ou l'interactivité n'a été développée en synchrone par les Chats et asynchrone par les forums. Seulement seuls ces modes d'interaction sont jusqu'ici formalisés dans les dispositifs de formation en ligne. Les tuteurs malgré les difficultés rencontrées dans l'exercice de leur fonction en enseignement des sciences pour ingénieurs comme l'électronique, les télécommunications se trouvent contraints d'adopter les deux modes d'interaction formels afin de justifier à partir des traces les charges horaires synchrones exigées par l'établissement.

La diffusion des réseaux sociaux a ouvert aux apprenants des possibilités pour compléter leur apprentissage. Ainsi des usages nouveaux comme l'enregistrement des capsules explicatives par Voice et vidéos des concepts difficilement abordables par les chats et forum ont vu le jour. Les appels groupés WhatsApp ont permis de créer des environnements d'apprentissage ou le socioaffectif et le socioconstructivisme sont plus que développés dans la communauté des apprenants.

Bien que cette communauté des pratiques créées par les apprenants soient non contrôlés par l'administration, elle contribue à la facilitation des apprentissages ainsi que créer un environnement socioaffectif et socioconstructiviste gage de la réduction du taux d'abandon et à l'amélioration des performances académiques des apprenants en formation en ligne des sciences pour ingénieurs.

**Mots clés** : Formation en ligne, apprentissage informel, WhatsApp, Sciences pour ingénieurs, usages.