

# **Une expérience de travail collaboratif en ligne à l'Université de Lomé au Togo**

**Kokou AWOKOU**, maître assistant à l'Institut national des sciences de  
l'éducation de l'Université de Lomé

*Réunion scientifique GIS 2if sur le tutorat par les pairs, 26 novembre 2021*



# Contexte

- Décision de l'Université de Lomé (Togo) de créer un dispositif hybride de formation pour assurer la continuité pédagogique pour faire face à l'exigence de distanciation sociale imposée par la pandémie de la COVID19 en 2020 ;
- Choix de former les enseignants chercheurs à la scénarisation de leurs unités d'enseignement : constitution d'une équipe de techno-pédagogues et d'une plateforme MOODLE ;
- Organisation de formations en présentiel et en distanciel d'une groupe de « référents » qui se chargerons de former l'ensemble des enseignants de l'UL.

# Problématique

- Comment construire des compétences à la mise ligne des cours? par le tutorat des pairs sur un réseau social numérique *WhatsApp*
- Plus spécifiquement analyser les échanges (messages) des pairs dans un dispositif de tutorat des pairs.

# Cadre de référence

- Nous nous référons à l'approche socioconstructiviste de l'apprentissage
- Selon Betbeder et al. (2008), l'environnement WhatsApp est multimodal parce qu'il « permet aux acteurs de recourir à une variété de modes pour communiquer : les modes textuels, parole, graphique, iconique, auxquels s'ajoute un mode spatial qui correspond à la localisation. » ;
- Sizmour et Osbome identifient dans une interaction pédagogique dix catégories significatives d'interventions parmi les séquences présentant une cohérence sémantique : l'ouverture, l'introduction, la relance, l'élaboration, la mise en question, la rétractation, l'intégration, l'invitation à prouver, l'incitation à affiner et enfin la réserve (Péréya et al., 2003 ; p. 52)
- Péréya (se basant sur les travaux de Henri (1993) ramène à trois les catégories d'analyse des interactions : la dimension référentielle portant sur le contenu des apprentissages ; la dimension relationnelle regroupant les actes de sociabilité (y compris les salutations) et la dimension régulatrice des mécanismes conversationnels.

# Méthodologie

- Nous avons exporté les contenus des échanges entre les pairs du 9 octobre 2020 au 8 novembre 2021 ;
- Nous avons regroupé les boucles d'échanges selon les trois dimensions proposées par Péréya et al. (2003).
- Les verbatims sont présentés ci-dessous.

# Résultats

- La dimension référentielle portant sur le contenu des apprentissages (exemples de verbatims de demande d'information)
  - Boucle simple 1 :
    - « 18/10/2020 à 17:36 - +228 90 95 74 05: Bonjour chers formateurs. Je voudrais savoir si c'est à la même séquence de la phase de " consolidation et évaluation" que l'on devrait faire le bilan, échangé avec les étudiants, préparer l'évaluation finale et aussi organiser cette évaluation finale ?Merci pour les efforts consentis
    - 18/10/2020 à 17:40 - Bonjour. Oui...
    - 18/10/2020 à 17:46 - +228 90 95 74 05: Merci pour l'information. »
  - Boucle simple 2 :
    - « 18/10/2020 à 18:59 - +228 93 32 70 89 : Bonsoir chers formateurs. En retravaillant un scénario, je suis tombé sur la rubrique "item compétence". Et le dispositif me demande de télécharger un "item compétence". Je voudrais savoir ce qu'il en est. Merci.
    - 18/10/2020 à 19:11 - Ne renseigner pas cette rubrique
    - 18/10/2020 à 19:20 - +228 93 32 70 89: Bien reçu. Merci et agréable soirée. »

# Résultats

- la dimension référentielle portant sur le contenu des apprentissages (exemples de verbatims portant compréhension)
  - Boucle complexe 1 :
    - « 18/10/2020 à 22:12 - +228 93 10 90 89: J'ai des problèmes avec scenari
    - 18/10/2020 à 22:18 - Est-ce que Libreoffice est bien installé ?
    - 18/10/2020 à 22:24 - +228 93 10 90 89: Oui
    - 18/10/2020 à 22:25 - Aller dans le menu "Atelier", "Préférences", "Outils externes" et vérifier que "Version par défaut de LibreOffice" est cochée...
    - 18/10/2020 à 22:25 - +228 93 10 90 89: Ok
    - 18/10/2020 à 22:26 - Faites-moi la capture d'écran de "Outils externes«
    - 18/10/2020 à 22:30 - +228 93 10 90 89: LibreOffice à été mise à jour le vendredi passé1
    - 8/10/2020 à 22:30 - +228 93 10 90 89: Chez moi
    - 18/10/2020 à 22:48 - Tout est OK
    - 18/10/2020 à 22:54 - +228 93 10 90 89: Mais ca marche toujours pas la génération de odt
    - 18/10/2020 à 22:55 - Mettre LibreOffice comme logiciel de bureautique par défaut...
    - 18/10/2020 à 22:59 - +228 93 10 90 89: Ok je vais essayer voir
    - 18/10/2020 à 23:00 - Redémarrer Scenari après l'opération demandée...
    - 18/10/2020 à 23:04 - +228 93 10 90 89: Ok merci. Je vais continuer demain voir
    - 18/10/2020 à 23:04 - Ok. J'y réfléchis aussi »

# Résultats

- La dimension relationnelle regroupant les actes de sociabilité (y compris les salutations)
- Boucles :
  - 23/11/2020 à 21:40 - +228 90 10 54 63: Merci beaucoup cher formateur
  - 25/11/2020 à 13:36 - +228 90 10 54 63: L'INJS remercie les formateurs en occurrence M. Kwawo Achille pour son aide. Merci à tous. Nous venons de terminer la formation de la journée.
  - 25/11/2020 à 19:21 - Bonsoir à tous les référent.e.s. le comité technique espère que la formation sur le syllabus et la scénarisation se déroule bien dans l'ensemble. Nous souhaitons un point rapide de tous afin de programmer la suite de l'accompagnement. Bonne soirée à vous.
  - 22/10/2021 à 12:55 - Bonjour chers tous. L'analyse de la plateforme 2020 2021 montre qu'en Harmattan dernier, plus de 400 UEs ( 412 précisément) ne sont pas en ligne. Or l'idée est de reconduire les cours si les collègues estiment que ce n'est pas nécessaire de les modifier ou de les améliorer.
  - 22/10/2021 à 12:59 - Je voudrais saisir cette occasion pour féliciter tous les collègues ( ils sont les plus nombreux) qui font l'effort de mettre les cours en ligne et de les animer.
  - 22/10/2021 à 12:59 - +228 99 48 95 36: Reconduire ne serait pas l'idéal, car lors des activités les étudiants ont déposé des documents et ressources. Comment ferons nous de ces ressources ? Les spécialistes peuvent nous instruire. Sinon les étudiants ont ramassé les devoirs sur la plateforme.

# Résultats

- La dimension régulatrice des mécanismes conversationnels :
  - Boucle 1 :
  - 27/12/2020 à 19:25 - +228 92 11 81 96: Bonsoir à tous, vu l'évolution des discussions, pourquoi les administrateurs n'intégreraient pas les directeurs et doyens dans ce groupe? C'est juste une interrogation. Merci de votre compréhension.
  - 01/04/2021 à 09:04 - +228 90 75 05 02: Bonjour chers formateurs Svp, j'aimerais juste savoir si les jours fériés auront un effet sur les cours à distance. Merci !
  - 01/04/2021 à 09:10 - Bonjour. Cette décision ne relève pas du Comité Technique mais de la Présidence de l'UL. Merci... Bonne journée.

# Conclusion

- La plate-forme WhatsApp mise en place pour assurer un accompagnement par les pairs dans la formation à la mise en ligne des cours a permis de :
  - Produire des contenus riches et variés (textes, images, signes...) soit près de 5000 messages;
  - Produire des boucles de discussions synchrones et asynchrones conformément aux trois dimensions d'échange sur une plateforme numérique à savoir la dimension référentiel au contenus (80%) des boucles, la dimension relationnelle (environ 18%) puis la dimension régulatrice (2%);
  - Se positionner comme un outil de production des savoirs, savoir-faire et savoir-être dans un processus d'enseignement apprentissage.